

Faisant Fonction

ASSISTANT REGULATION MEDICALE

Poste de travail « Entrant »

Objectif de formation

Former de façon accélérée des étudiants en médecine de 5^{ème} année pour qu'ils assurent en autonomie des fonctions d'ARM sur un poste « entrant » au CRRA 15 du CHU Besançon.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Savoir assurer la prise d'appel au centre 15
- ◆ Communiquer de façon adaptée avec un patient au téléphone
- ◆ Localiser la demande de secours
- ◆ Evaluer par téléphone la gravité de la situation du patient
- ◆ Savoir déclencher les prompts secours en cas d'urgence vitale
- ◆ Utiliser des outils propres au centre 15 (logiciel de téléphonie MEDIQ®, logiciel métier CENTAURE®, logiciel d'aide à la décision PROQ A®)
- ◆ Connaître le plateau technique du système de santé franc-comtois (départements 25, 39, 70 et 90)
- ◆ Connaître les procédures du centre 15

Public

- ◆ Etudiants en 5^{ème} année de médecine de l'UFR Santé de Besançon, volontaires et sélectionnés
- ◆ Nombre maximum de participants : 12

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes et moyens pédagogiques :

- exposés PPT
- simulations d'appel
- jeux de rôle.

Outil Informatique (Téléphonie – Ordinateur)

Responsable pédagogique

Dr Lise Fehner, responsable adjointe de l'unité CRRA 15 du CHU Besançon

Intervenant

- ◆ Marie Line MONNERET CHOUKRI, chargée de formation au CHUB, ayant une expérience d'ARM superviseure au CRRA 15 du CHUB

Lieu

- ◆ Salle de crise Centre 15 et salle de régulation

Durée 15 jours dont 1 semaine de compagnonnage en salle de régulation (doublage par des ARM expérimentés).

Calendrier

*1/2 journée de présentation générale, plateaux techniques, effecteurs...

*3 journées formation méthode MPDS + logiciel proQa

*Doublage 6.5 jours : posté en ARM entrant avec Mme Monneret-Choukri en appui

Renseignements

Coordonnateur : mlmonneret@chu-besancon.fr