

Résultats du recensement des modalités d'accès à internet des étudiants de médecine

*Dans le cadre de la **pandémie de COVID-19**, et de **l'organisation des examens à distance** des étudiants en médecine de **l'UFR Santé**, nous avons mené un recensement afin d'obtenir de manière la plus exhaustive possible les données des étudiants concernés.*

Contexte :

La tenue **d'examens à distance** étant désormais obligatoire pour les étudiants de Franche-Comté, la question de **l'équité** entre les étudiants et de la **fracture numérique** se pose.

Le formulaire partagé par l'UFC (Université de Franche-Comté) n'ayant récolté que les réponses de **25% des étudiants de l'UFC**, nous avons décidé de créer notre propre formulaire et de le diffuser sur nos réseaux.

Obtention des données :

Un formulaire **Google Forms** a été partagé sur le site internet www.boudu.org, et relayé sur les **murs de promotions Facebook** des promotions de **P2, P3, M1** et **M2** le jeudi 16 avril.

Dimanche 19 avril, les derniers **10% d'étudiants non-répondants** ont été contactés par **Messenger**, avec une relance les invitant à remplir le sondage au plus vite, à des fins d'exhaustivité.

Au final, nous avons obtenu **820 réponses** sur près de 840 étudiants, soit une représentativité de **97,7%**.

Détail du formulaire :

Nom du formulaire : Recensement accès internet Médecine (une copie de ce formulaire a été diffusée aux étudiants de maïeutique).

Préambule : « *Les résultats du recensement seront anonymisés, nous demandons simplement l'identité afin d'être sûrs que tout le monde y ait répondu, et à des fins de contact. Les seules promotions concernées sont celles qui seront appelées à passer des partiels en ligne, c'est-à-dire les promotions de P2, P3, M1 et M2 de médecine.* »

La **première partie** contient des questions d'identité et de contact : nom, prénom, adresse mail, promotion.

1. Types de connexion à disposition (si vous n'êtes pas sûrs de votre type de box, cochez "ADSL") ? (QRM)

- Box internet (fibre optique)
- Box internet (ADSL)
- Wifi public
- 4G téléphonique
- Clef/box 4G
- Aucun
- Autre (champ libre)

2. Concernant votre moyen d'accès LE PLUS FIABLE parmi ceux cochés ci-dessus, comment évalueriez-vous la qualité de la connexion ? (QRU)

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Dysfonctionnelle

3. Si votre meilleur moyen d'accès à internet devient défaillant, auriez-vous une seconde option facilement mobilisable (en moins de 5 minutes) et dans de bonnes conditions ? (QRU)

- Oui
- Non

4. Avec quel type d'appareil pouvez-vous accéder à internet ? (QCM)

- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Tablette
- Téléphone portable
- Aucun
- Autre (champ libre)

5. Auriez-vous, à votre domicile, LA POSSIBILITÉ de / un ENDROIT CALME où vous isoler le temps de passer un partiel (1-2-3h) ? (QRU)

- Oui
- Non

6. Si vous deviez passer un partiel à domicile, combien de personnes EN PLUS DE VOUS seraient connectées sur votre MEILLEUR moyen d'accès internet en même-temps que vous ? (QRU)

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4 et plus

7. Estimez-vous que, pour un partiel à domicile SYNCHRONE (tous les étudiants composent en même temps pour 1 ou 2h par exemple), votre connexion internet ET votre moyen d'accès à internet seraient suffisamment fiables pour assurer le passage d'un partiel ? (QRU)

- Absolument
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Absolument pas

8. Estimez-vous que, pour un partiel à domicile ASYNCHRONE (les étudiants peuvent composer n'importe quand dans un délai de 24 ou 48h par exemple) , votre connexion internet ET votre moyen d'accès à internet seraient suffisamment fiables pour assurer le passage d'un partiel ? (QRU)

- Absolument
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Absolument pas

Le dernier champ était un **commentaire libre** (voir ci-après en annexe les commentaires laissés).

Traitement des données

Le tableur de réponse a été téléchargé de Google Forms, puis les **doublons retirés**, en conservant la réponse la plus récente (en se basant sur la colonne A, "Horodateur").

Puis les données ont été **triées par promotion**, afin d'obtenir le nombre d'étudiants ayant participé (220 P2 ; 223 P3 ; 200 M1 ; 177M2, pour un total de **820 réponses**).

Dans nos tentatives de contact des étudiants non-répondants, 1 est en ERASMUS, 1 interrompt temporairement ses études. Ceux-là sont comptés comme **non-concernés** dans l'analyse des résultats.

11 étudiants n'ont pas répondu à nos relances via l'application Messenger, et 7 n'ont pas pu être contactés via ce biais. Nous excluons ces 18 étudiants de notre analyse statistique, mais les considérons dans l'absolu comme **n'ayant pas accès à internet**.

Concernant la section "**commentaire libre**", nous avons retiré les réponses consistant uniquement en des remerciements nous étant destinés (les élus UFR), ne les jugeant pas pertinents dans la réflexion actuelle, ainsi que les commentaires politiquement incorrects.

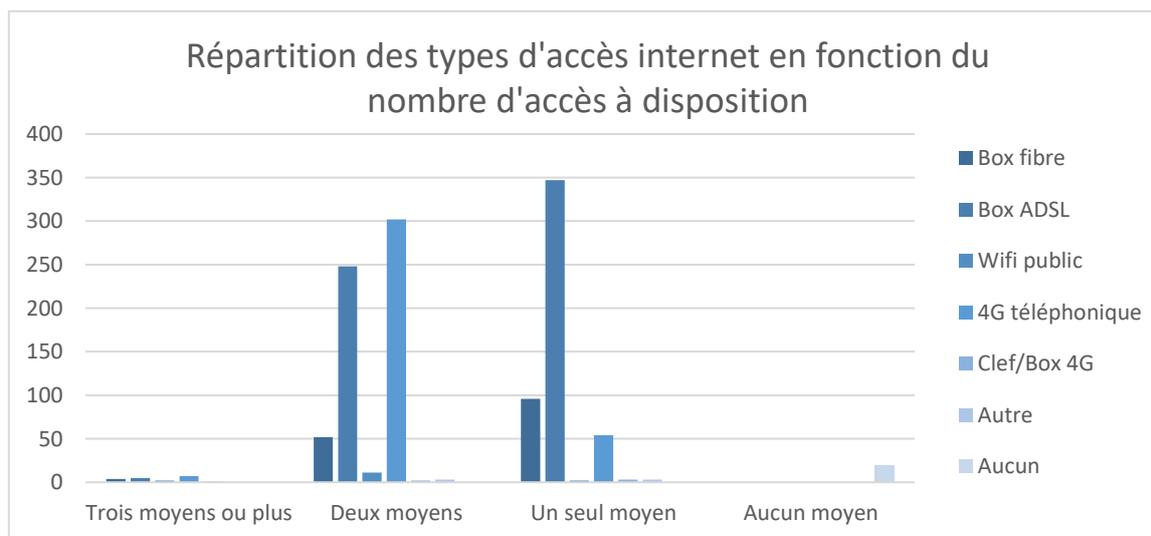
Puis les données du tableur ont été utilisées pour créer les **diagrammes de réponses** présentés ci-après, via les fonctions de Microsoft Excel et Microsoft Word.

Résultats

L'ensemble des données sera mis à disposition dans le tableur excel joint avec ce PDF.

1. Types de connexion à disposition (si vous n'êtes pas sûrs de votre type de box, cochez "ADSL") ? (QRM)

	Box fibre	Box ADSL	Wifi public	4G téléphonique	Clef/Box 4G	Autre	Aucun
Trois moyens ou plus	4	4	1	6	1		
Deux moyens	52	248	11	302	2	3	
Un seul moyen	96	347	2	54	3	3	
Aucun moyen							1
Total des accès unitaires	152	599	14	362	6	6	1
Pourcentage des étudiants ayant accès au moyen	19%	73%	2%	44%	1%	1%	0.1%



-« Box internet si je peux retourner à Besançon » ;

-« Sous réserve de potentiellement accéder à un abonnement box avant l'arrivée des partiels en ligne mais pour le moment la 4g téléphone est ma seule option » ;

-« Wifi du crous » ;

-« Aucun, ma wifi étant défaillante, pour réviser, j'ai dû retourner au domicile de mes parents 2 semaines après le début du confinement. Je réponds donc à la suite des questions en utilisant la maison de mes parents (à 30 mn en voiture de besançon) comme "mon domicile" Mais dans mon appartement à Besançon rien n'est possible. » ;

-« En attente de l'installation d'une box par technicien (retard ++ pour confinement) ;

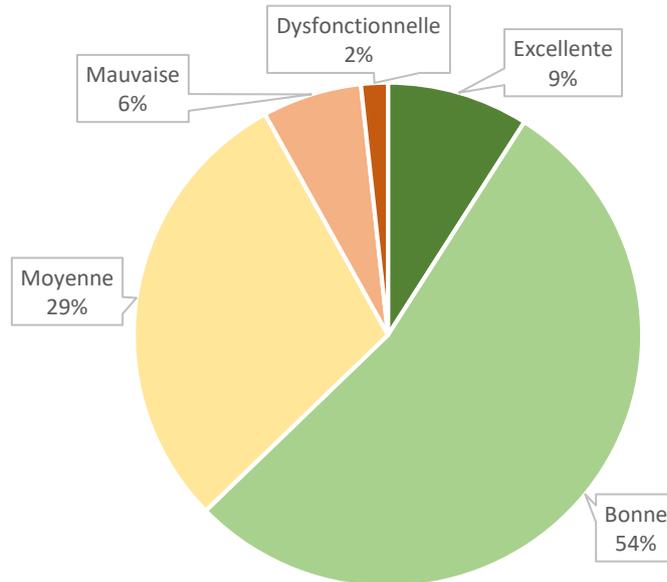
-« Internet par intermittence (box, téléphonique) selon réseau » ;

-« Wifi du voisin... ».

2. Concernant votre moyen d'accès LE PLUS FIABLE parmi ceux cochés ci-dessus, comment évalueriez-vous la qualité de la connexion ? (QRU)

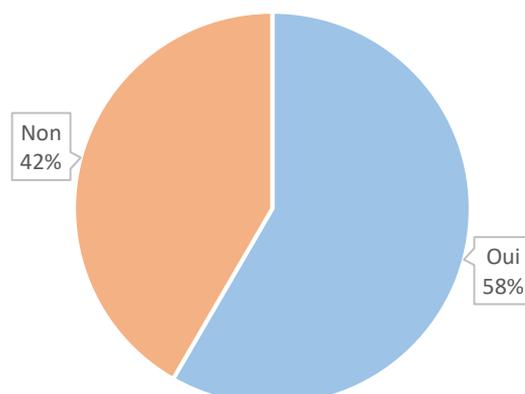
Fiabilité du MEILLEUR moyen d'accès à internet	
Excellente	74
Bonne	441
Moyenne	240
Mauvaise	51
Dysfonctionnelle	14

Fiabilité du MEILLEUR moyen d'accès à internet



3. Si votre meilleur moyen d'accès à internet devient défaillant, auriez-vous une seconde option facilement mobilisable (en moins de 5 minutes) et dans de bonnes conditions ? (QRU)

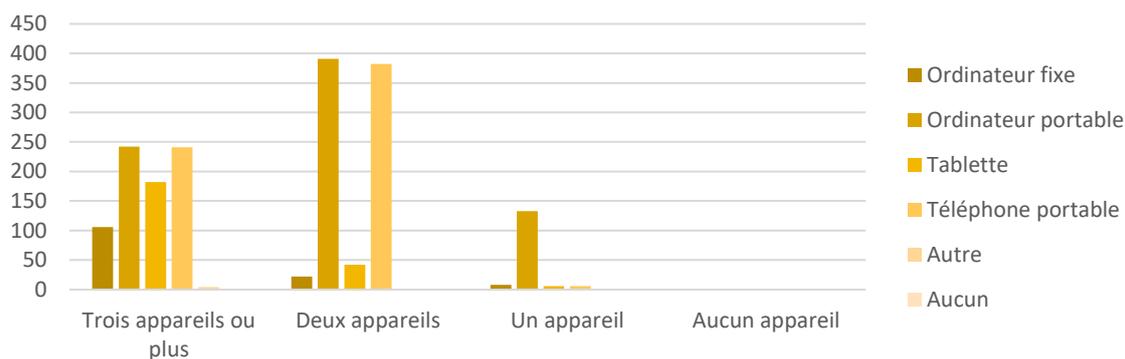
Possibilité de mobilisation d'un autre accès internet en un temps court



4. Avec quel type d'appareil pouvez-vous accéder à internet ? (QCM)

	Ordinateur fixe	Ordinateur portable	Tablette	Téléphone portable	Autre	Aucun
Trois appareils ou plus	106	242	182	241	4	
Deux appareils	22	391	42	382	1	
Un appareil	8	133	6	6		
Aucun appareil						1
Total des appareils unitaires	136	766	230	629	5	1
Pourcentage des étudiants ayant accès à l'appareil	17%	93%	28%	76%	0.6%	0.1%

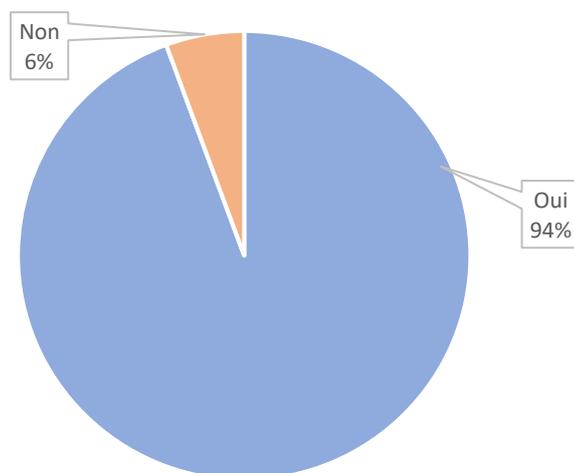
Répartition des types d'accès internet en fonction du nombre d'appareils à disposition



Réponses "autres" :

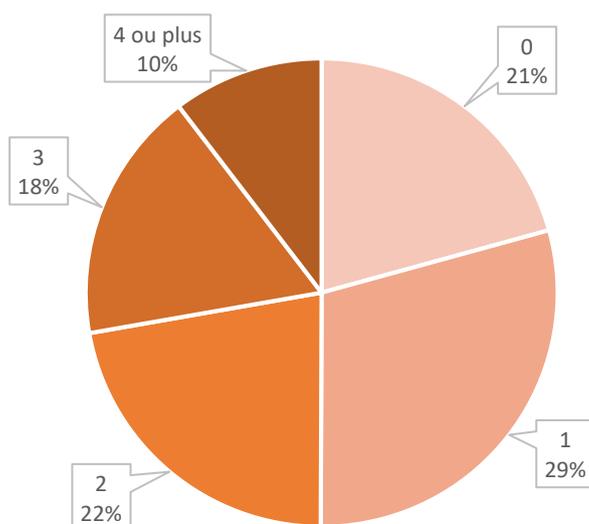
- « Aucun, en edge dans le village » ;
- « Télé et montre connectée » ;
- « Une Nintendo Switch » ;
- « Sous réserve de réussir à réparer mon ordinateur fixe qui est tombé en panne il y a peu » ;
- « Télévision » ;
- « Ordinateur en réparation pour le moment ».

5. Auriez-vous, à votre domicile, LA POSSIBILITÉ de / un ENDROIT CALME où vous isoler le temps de passer un partiel (1-2-3h) ? (QRU)



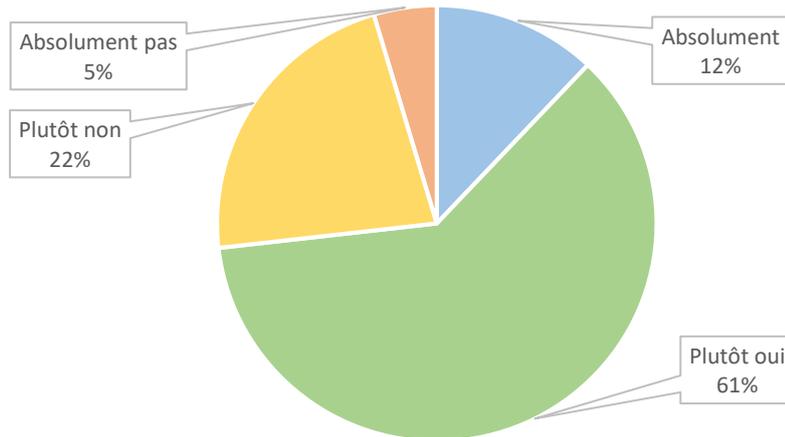
6. Si vous deviez passer un partiel à domicile, combien de personnes EN PLUS DE VOUS seraient connectées sur votre MEILLEUR moyen d'accès internet en même-temps que vous ? (QRU)

	Nombre de personnes tierces accédant au réseau internet personnel
0	170
1	241
2	181
3	143
4 ou plus	85



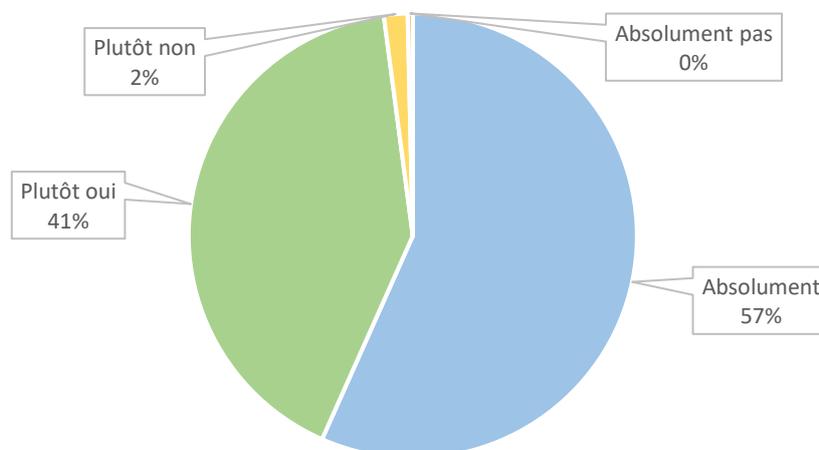
7. Estimez-vous que, pour un partiel à domicile SYNCHRON (tous les étudiants composent en même temps pour 1 ou 2h par exemple), votre connexion internet ET votre moyen d'accès à internet seraient suffisamment fiables pour assurer le passage d'un partiel ? (QRU)

Confiance en son installation informatique/internet pour un partiel SYNCHRON	
Absolument	99
Plutôt oui	502
Plutôt non	181
Absolument pas	38



8. Estimez-vous que, pour un partiel à domicile ASYNCHRON (les étudiants peuvent composer n'importe quand dans un délai de 24 ou 48h par exemple), votre connexion internet ET votre moyen d'accès à internet seraient suffisamment fiables pour assurer le passage d'un partiel ? (QRU)

Confiance en son installation informatique/internet pour un partiel ASYNCHRON	
Absolument	465
Plutôt oui	338
Plutôt non	14
Absolument pas	3



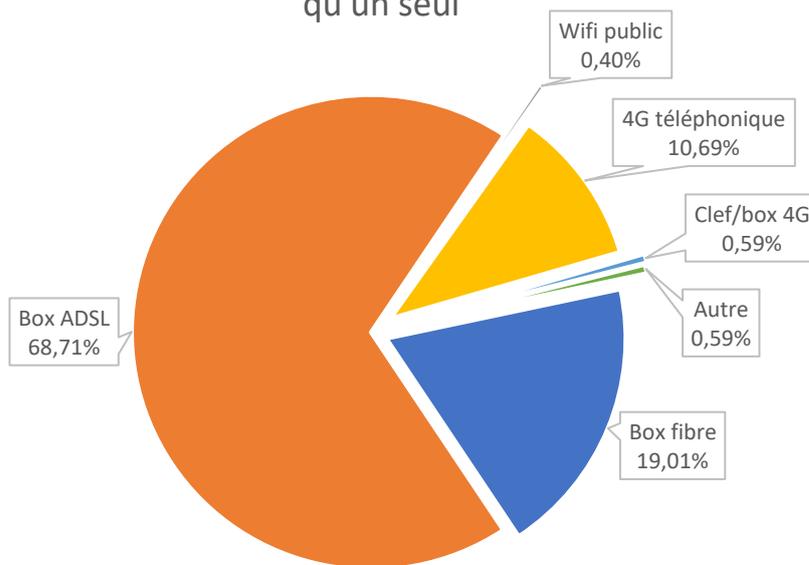
Le dernier champ était un **commentaire libre** (voir ci-après en annexe les commentaires laissés).

Analyse :

Ainsi, les deux moyens d'accès principaux des étudiants à internet sont **l'ADSL (73%)** et **la 4G téléphonique (44%)**. On remarquera aussi que 2% des étudiants utilisent le **wifi public**, et 2% des étudiants n'ont **aucun accès personnel à internet**.

62% des étudiants n'ont **qu'un seul accès à internet**, répartis comme suit :

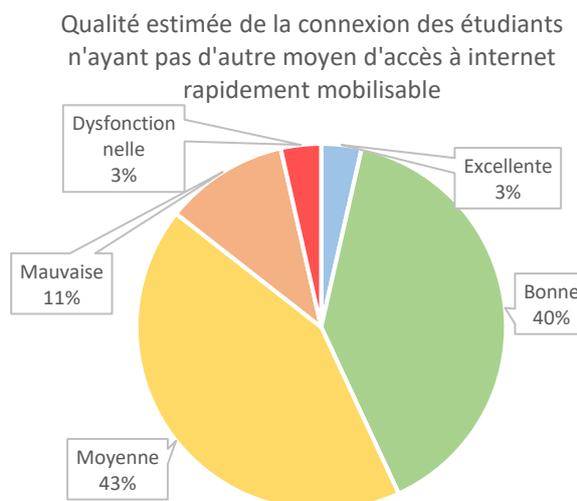
Répartition des accès internet pour les étudiants n'en ayant qu'un seul



On constate aussi que la situation de certains étudiants est **très précaire** vis-à-vis de l'accès internet. Ainsi, **37%** (306) d'entre eux jugent leur meilleur moyen d'accès à internet **moyen à dysfonctionnel**, et **42%** (342) des étudiants n'auraient pas la capacité de recourir rapidement à un second moyen d'accès à internet en cas de **problème de connexion** le jour de l'épreuve.

Parmi ces **42%** d'étudiants, la qualité estimée de leur connexion est répartie comme suit :

	Qualité estimée de la connexion des étudiants n'ayant pas d'autre moyen d'accès à internet rapidement mobilisable
Excellente	12
Bonne	135
Moyenne	145
Mauvaise	37
Dysfonctionnelle	12



On peut ainsi observer que, parmi ces étudiants sans "roue de secours", **plus de la moitié ont un accès au mieux moyen à internet**, et risquent d'être fortement pénalisés en cas d'épreuve synchrone.

Concernant le matériel informatique, **1 étudiant** n'a **pas** de matériel lui permettant de composer en ligne, et **6 étudiants** n'ont **"que" un téléphone portable** (que l'on peut considérer comme un support précaire pour le passage d'un partiel, de par son petit écran et sa possiblement faible batterie).

6% des étudiants n'ont pas chez eux de lieu où s'isoler suffisamment longtemps pour composer un partiel sans être dérangé, ce qui pose aussi problème pour atteindre la concentration requise lors de l'épreuve.

Parallèlement à cela, **la moitié des étudiants doit partager son réseau wi-fi** avec sa famille, ses colocataires, etc... Cela augmente encore le risque de déconnexion intempestive, ou de crash total du réseau, dans un contexte où les connexions internet sont déjà fortement saturées.

Lors de la **CFVU du 15 avril 2020**, concernant les **modalités de partiels terminaux à distance**, furent évoquées deux possibilités : les **partiels synchrones**, lors desquels tous les étudiants composent en même temps sur une à quelques heures, et les **partiels asynchrones**, où un temps large de 24 à 48h par exemple est donné pour que les étudiants composent au rythme de leurs conditions d'accès à internet.

Lorsque les étudiants sont interrogés sur **ces deux options**, en leur demandant comment leurs **matériel et réseau** permettraient d'assurer chacune d'entre elles, la différence est flagrante.

En effet, en cas de **partiels synchrones**, **27%** des étudiants considèrent leur matériel de "Plutôt pas" fiable à "Absolument pas" fiable, et seuls **12%** sont "absolument" confiants.

En revanche, en cas de **partiels asynchrones**, seuls **2%** des étudiants ne sont pas confiants en leur matériel, et **57%** le sont "Absolument". **Ce qui implique un total de réponses positives de 98% !**

Conclusion :

On constate déjà fréquemment lors des épreuves à la faculté, **sur du matériel et un réseau entièrement dédiés**, des **déconnexions** et des **bugs** intempestifs. À leur domicile, sur du matériel potentiellement **ancien** et un **réseau souvent partagé**, pas forcément conçus pour le passage d'un partiel en ligne, laissés à eux-mêmes **sans technicien** pour venir les aider, les étudiants ne seront pas dans des conditions optimales pour **composer sereinement**.

De plus, en fonction de la date retenue, de nombreux étudiants pourraient être en **stage**, en **garde** ou en **repos de garde**, et il ne serait pas entendable, surtout dans un moment pareil, de pénaliser un étudiant en l'envoyant en seconde session directement à cause de ses **obligations hospitalières**.

C'est pourquoi, Monsieur le Doyen, face aux résultats du sondage effectué sur l'ensemble des quatre promotions appelées à valider leur année à distance et au vu de tous les éléments à notre disposition, nous, les élus de l'UFR Santé, demandons que les partiels soient organisés sur un modèle asynchrone, tel que maintes et maintes fois éprouvé par les épreuves du week-end des externes et de LCA des P3, afin de réduire au maximum les inéquités et, pour les étudiants les plus précaires face à la fracture numérique, de mettre en place avec l'UFC un système de prêt de matériel afin de s'assurer en toute bienveillance qu'aucun étudiant ne sera lésé par la situation exceptionnelle que nous vivons aujourd'hui.

Veillez agréer, Monsieur le Doyen, l'expression de nos salutations distinguées,

Les élus de l'UFR Santé.